



ASSOCIAÇÃO DE MORADORES E AMIGOS DA FREGUESIA - AMAF

CNPJ: 21.794.317/0001-17 – e-mail: amaf@amafreguesia.org - site: www.amafreguesia.org

Redes Sociais: <https://www.facebook.com/amafreguesia> e @amaf_freguesia

FUNDADA em 29/10/1981 e FILIADA desde 1992 à FAMRIO – Federação das Associações de Moradores do Rio de Janeiro

Rio de Janeiro, 13 de agosto de 2024

Ao sr. Lucas Tadeu Bergamin

Diretor de operações da Iguá Saneamento

Rua Henriqueta, 107 - Pechincha - Rio de Janeiro - RJ

ASSUNTO: FALTA DE ÁGUA NA RUA TIMBOAÇU, NA FREGUESIA DE JACAREPAGUÁ

A Associação de Moradores e Amigos da Freguesia (AMAF) vem, por meio deste ofício, comunicar e solicitar providências urgentes em relação aos problemas recorrentes de falta de água na Rua Timboaçú, localizada no bairro da Freguesia de Jacarepaguá.

Os moradores desta rua têm enfrentado uma crônica falta de água há aproximadamente um ano, mesmo estando em dia com suas contas de água. Diversas tentativas de resolução foram feitas, incluindo ligações diretas para a Iguá e reclamações junto à Agenera, porém, até o momento, essas medidas não foram suficientes para solucionar o problema.

A falta de água é constante e, em várias ocasiões, mesmo após solicitações, a Iguá não enviou caminhões-pipa para atender os moradores. Abaixo, listamos alguns dos esforços realizados para resolver essa situação:

- Ocorrência registrada na Agenera sob o nº 2024009015
- Protocolos de reclamação na Iguá:

24540420;

24244435;

08262249;

08261845;

RECEBIDO EM
14 / 08 / 2024
PROTOCOLO
IGUÁ - RIO DE JANEIRO



ASSOCIAÇÃO DE MORADORES E AMIGOS DA FREGUESIA - AMAF

CNPJ: 21.794.317/0001-17 – e-mail: amaf@amafreguesia.org - site: www.amafreguesia.org

Redes Sociais: <https://www.facebook.com/amafreguesia> e [@amafreguesia](https://www.instagram.com/amafreguesia)

FUNDADA em 29/10/1981 e FILIADA desde 1992 à FAMRIO – Federação das Associações de Moradores do Rio de Janeiro.

Esses são apenas alguns exemplos das tentativas de obter uma resposta coerente da Iguá. No entanto, até o presente momento, os moradores continuam sendo negligenciados.

Considerando o empenho que a Iguá tem demonstrado para melhorar a distribuição de água em outras partes da cidade do Rio de Janeiro, solicitamos:

1. **Resposta Coerente e Coesa:** Uma resposta detalhada e esclarecedora sobre as razões da falta de água e as medidas que serão tomadas para resolver o problema.
2. **Obras ou Serviços Necessários:** A realização de obras ou serviços necessários para garantir o correto abastecimento de água na Rua Timboáçu.

Aguardamos um retorno urgente e medidas efetivas para solucionar essa situação que afeta diretamente a qualidade de vida dos moradores.

RECEBIDO EM
14/08/2024
PROTOCOLO
IGUÁ - RIO DE JANEIRO

Att,

Yuri Leal de Amorim

Aprovado pela Diretoria e pelo Conselho da AMAF gestão 2023/2025

Yuri Leal de Amorim
Presidente da AMAF
amaf@amafreguesia.org
www.amafreguesia.org